

สถิติรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดพัทลุง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ความพึงพอใจด้าน	ประจำเดือน												เฉลี่ย ร้อยละ
	ต.ค.61	พ.ย.61	ธ.ค.61	ม.ค. 62	ก.พ.62	มี.ค.62	เม.ย.62	พ.ค.62	มิ.ย.62	ก.ค.62	ส.ค.62	ก.ย.62	
กระบวนการขั้นตอนการ ให้บริการ	98.33	96.66	98.00	98.18	98.20	98.00	96.66	97.33	95.00	98.20	96.12	92.21	96.91
เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ ให้บริการ	97.22	96.66	98.66	98.18	98.00	98.66	98.88	98.51	99.16	97.77	95.75	97.03	97.87
สิ่งอำนวยความสะดวก	97.70	96.25	98.25	97.28	99.00	99.25	98.16	98.61	97.5	97.22	96.82	97.22	97.77
การให้บริการ	98.33	99.66	98.20	98.54	98.20	99.20	99.33	99.11	99.00	98.20	97.45	97.33	98.55
ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพ การให้บริการ	98.02	96.19	97.52	96.62	98.00	98.85	99.04	98.09	97.50	97.14	97.66	97.77	97.70
	97.92	97.08	98.13	97.76	98.28	98.79	98.41	98.33	97.63	97.71	96.76	96.31	97.76